



## Regulamin KART PODARUNKOWYCH

### Teatru Nowego im. Kazimierza Dejmka w Łodzi nabywanych od 03.06.2024 r.

1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:
  - a. Wydawca lub Teatr – Teatr Nowy im. Kazimierza Dejmka w Łodzi, ul. Zachodnia 93, wpisany do rejestru instytucji kultury pod numerem RIK/20/94, posiadający NIP: 724-000-18-01, REGON: 000279150,
  - b. Karta Podarunkowa – karta oraz zawarte na niej środki finansowe, które stanowią razem elektroniczny voucher uprawniający Użytkownika do wymiany zdeponowanych na Karcie Podarunkowej środków, stosownie do ich wysokości oraz w okresie ważności karty, na bilet/-y na wybrany z repertuaru Teatru spektakl, z wyłączeniem spektakli premierowych, specjalnych, gościnnych oraz imprez obcych,
  - c. Nabywca – osoba, która dokonuje przekazania środków finansowych na rzecz Wydawcy, w wysokości wynikającej z wartości Karty Podarunkowej oraz z liczby nabytych kart, w zamian za co otrzymuje od Wydawcy Kartę Podarunkową w formie plastikowego vouchera lub w wersji elektronicznej pliku graficznego (wersja zdalna), o określonym doładowaniu (zapisane środki finansowe) oraz w określonej ilości sztuk o indywidualnych numerach,
  - d. Użytkownik – posiadacz Karty Podarunkowej, przedstawiający ją do realizacji w kasie biletowej Teatru lub zdalnie, z udostępnieniem jej indywidualnego numeru dla weryfikacji stanu środków, po wcześniejszej: osobistej, telefonicznej lub mailowej rezerwacji miejsc na wybrany spektakl Teatru, z wyłączeniem spektakli premierowych, specjalnych, gościnnych oraz imprez obcych.
2. Nabywca zobowiązany jest, przed przekazaniem środków finansowych na rzecz Wydawcy celem uzyskania Karty Podarunkowej, do zapoznania się z Regulaminem KART PODARUNKOWYCH dostępnym na [www.nowy.pl](http://www.nowy.pl) i w kasie biletowej Teatru.
3. Wydawca zobowiązany jest, po przekazaniu przez Nabywcę środków finansowych na rzecz Wydawcy, do wydania Nabywcy Karty Podarunkowej w formie plastikowego vouchera lub w wersji elektronicznej pliku graficznego (wersja zdalna karty przekazywana e-mailem) wraz z zapisanymi na niej środkami finansowymi, w ilości zadeklarowanej przez Nabywcę.
4. Nabywca Karty Podarunkowej otrzymuje kartę z indywidualnym numerem, która nie podlega zwrotowi i staje się własnością Nabywcy.
5. Karta Podarunkowa jest kartą nieimienną i uprawnia do realizacji praw osobę, która się nią posługuje, tj. Użytkownika.
6. Środki finansowe przekazane przez Nabywcę, przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie wydania Karty Podarunkowej: w formie plastikowego vouchera lub jego wersji elektronicznej (wersja zdalna) – pliku graficznego dołączonego do wiadomości e-mail wysłanej na wskazany przez Nabywcę adres mailowy.
7. Nabycie Karty Podarunkowej Teatru stanowi sprzedaż opodatkowaną podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Wydawca dokonuje wydania Karty Podarunkowej po jej opłaceniu i po wystawieniu Nabywcy faktury Vat lub paragonu.
8. Wartość karty:
  - a. Minimalna wartość Karty Podarunkowej wynosi 150 zł, co uprawnia Użytkownika do wymiany na 2 bilety w okresie ważności Karty.
  - b. Wartość karty może być powiększana (doładowywana) o wielokrotność 75 zł; wartość doładowania o 75 zł uprawnia do wymiany na 1 bilet w okresie ważności karty.
9. Karta Podarunkowa nabyta do dnia 31.03 (włącznie) bieżącego sezonu artystycznego w rozumieniu Ustawy z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (Dz. U. z 2012 r. poz. 406 ze zm.), ważna jest do dnia 31.05 tego samego sezonu artystycznego, w którym została zakupiona.
10. Karta Podarunkowa nabyta po dniu 31.03 bieżącego sezonu artystycznego, ważna jest do dnia 31.05. roku następnego, tj. do dnia 31.05 kolejnego sezonu artystycznego w rozumieniu Ustawy z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (Dz. U. z 2012 r. poz. 406 ze zm.).

11. Niewykorzystane w okresie ważności Karty Podarunkowej środki, tj. środki niewykorzystane do dnia 31.05, z uwzględnieniem zapisów z pkt. 9-10, nie podlegają zwrotowi ani wypłacie.
12. Przekazanie Karty Podarunkowej Nabywcy przez Wydawcę następuje w kasie biletowej Teatru lub zdalnie, poprzez dostarczenie elektronicznej wersji vouchera w mailu skierowanym na wskazany przez Nabywcę adres poczty elektronicznej, za potwierdzonym odbiorem i po uprzednim przekazaniu środków finansowych na rzecz Wydawcy.
13. Wydawca zobowiązuje się do poinformowania Nabywcy o warunkach użytkowania Karty Podarunkowej, a w szczególności o tym, że Karta Podarunkowa:
  - a) może być zrealizowana wyłącznie po wcześniejszej rezerwacji miejsc;
  - b) nie podlega wymianie na gotówkę;
  - c) posiada termin ważności, po którym nie może być zrealizowana.
14. Użytkownik może sprawdzić datę wydania i okres ważności Karty Podarunkowej oraz stan środków: osobiście w kasie Teatru lub zdalnie – w rozmowie telefonicznej z pracownikiem Biura Organizacji Widowni tel. 42 630 20 86 lub kasjerką tel. 42 636 05 92, lub po zapytaniu mailowym skierowanym na adresy: [kasa@nowy.pl](mailto:kasa@nowy.pl) i [bilety@nowy.pl](mailto:bilety@nowy.pl); w każdym przypadku po udostępnieniu indywidualnego numeru vouchera lub numeru z elektronicznej jego wersji.
15. Karta Podarunkowa może być wymieniona wyłącznie na powiązane rezerwacją bilety, których stałą wartość jednostkową określono na 75 zł.
16. Rezerwacja miejsc może być dokonana: osobiście w kasie, telefonicznie pod numerami: 42 6360592 lub 42 6302086 lub mailowo pod adresami: [kasa@nowy.pl](mailto:kasa@nowy.pl), [bilety@nowy.pl](mailto:bilety@nowy.pl).
17. Użytkownik dokonuje realizacji Karty Podarunkowej poprzez jej okazanie pracownikowi kasy biletowej Teatru lub po mailowym udostępnieniu jej indywidualnego numeru, zgodnie z dyspozycją Użytkownika i potwierdzoną dostępnością środków. Kasjer dokonuje pobrania z Karty Podarunkowej kwoty odpowiadającej stałej wartości jednostkowej biletu, w wielokrotności 75 zł/bilet.
18. W momencie wymiany przez Użytkownika zapisanych na Karcie Podarunkowej środków finansowych na bilet/-y, środki finansowe dostępne na Karcie Podarunkowej zostają pomniejszone o kwotę należną, w wielokrotności 75 zł/bilet.
19. Realizacja Karty Podarunkowej przez Użytkownika będzie stanowiła ważną transakcję nawet w wypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty Podarunkowej lub zdalnej jej wersji w sposób nieuprawniony.
20. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe, które zostały utracone po ich wydaniu Nabywcy.
21. W wypadku utraty lub przejęcia Karty Podarunkowej, Nabywcy i Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Wydawcy.
22. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w wypadku braku technicznej możliwości obsługi transakcji, w szczególności: niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy.
23. Dyrektor Teatru może przed i w trakcie trwania sezonu artystycznego dokonywać zmian w ramach określenia dostępnych wartości Karty Podarunkowej.
24. Skargi co do procesu wydawania i realizacji Kart Podarunkowych należy zgłaszać pisemnie, na adres mailowy [bilety@nowy.pl](mailto:bilety@nowy.pl).