

Regulamin KART PODARUNKOWYCH
Teatru Nowego im. Kazimierza Dejmka w Łodzi
nabywanych od 02.01.2023 roku

1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:
 - a. **Wydawca** lub **Teatr** – Teatr Nowy im. Kazimierza Dejmka w Łodzi, ul. Zachodnia 93, wpisany do rejestru instytucji kultury pod numerem RIK/20/94, posiadający NIP:724-000-18-01, REGON: 000279150,
 - b. **Karta Podarunkowa** – karta oraz zawarte na niej środki finansowe, które stanowią razem elektroniczny voucher uprawniający Użytkownika do wymiany zdeponowanych na Karcie Podarunkowej środków, stosownie do ich wysokości, na bilet/y (w kasie biletowej Teatru) na wybrany przez Użytkownika spektakl z repertuaru Teatru, z wyłączeniem premier i spektakli specjalnych oraz spektakli gościnnych i imprez obcych,
 - c. **Nabywca** – osoba, która dokonuje przekazania środków finansowych na rzecz Wydawcy (w Kasie biletowej Teatru lub przelewem na rachunek bankowy Teatru), w wysokości wynikającej z wartości Karty Podarunkowej Teatru oraz z liczby nabytych kart/voucherów, w zamian za co otrzymuje od Wydawcy Kartę Podarunkową o określonym doładowaniu (zapisane środki finansowe) oraz w określonej zamówieniem ilości sztuk,
 - d. **Użytkownik** – posiadacz Karty Podarunkowej, przedstawiający ją do realizacji w kasie biletowej Teatru, po wcześniejszej: osobistej, telefonicznej lub mailowej rezerwacji miejsc na wybrany spektakl Teatru, z wyłączeniem premier i spektakli specjalnych oraz spektakli gościnnych i imprez obcych.
2. Nabywca karty podarunkowej ma obowiązek, przed przekazaniem środków finansowych na rzecz Wydawcy celem uzyskania Karty Podarunkowej, do zapoznania się z Regulaminem KART PODARUNKOWYCH dostępnym na www.nowy.pl i w kasie biletowej Teatru.
3. Wydawca zobowiązuje się, po przekazaniu przez Nabywcę środków finansowych na rzecz Wydawcy, do wydania Nabywcy Karty Podarunkowej wraz z zapisanymi na niej środkami finansowymi, w ilości zadeklarowanej przez Nabywcę.
4. Nabywca Karty Podarunkowej otrzymuje kartę z kodem kreskowym, która nie podlega zwrotowi i staje się własnością Nabywcy.
5. Karta Podarunkowa jest kartą nieimienną i uprawnia do realizacji praw osobę, która się nią posługuje.
6. Środki finansowe przekazane przez Nabywcę, przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie wydania Karty Podarunkowej.
7. Wartość karty:
 - a. Minimalna wartość Karty Podarunkowej wynosi 150 zł, co uprawnia Użytkownika do wymiany na 2 bilety w okresie ważności Karty.
 - b. Wartość Karty może być powiększana (doładowywana) o wielokrotność 75 zł; wartość doładowania o 75 zł uprawnia do wymiany na 1 bilet w okresie ważności Karty.
8. Karta Podarunkowa w każdym przypadku, bez względu na datę jej wydania, ważna jest do końca sezonu artystycznego, w którym została zakupiona, w rozumieniu Ustawy z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (Dz. U. z 2012 r. poz. 406 ze zm.). Sezon artystyczny trwa od 1.09. do 31.08, z uwzględnieniem przerwy wakacyjnej ustalonej corocznie decyzją Dyrektora.

9. Niewykorzystane w okresie ważności Karty Podarunkowej środki, nie podlegają zwrotowi ani wypłacie.
10. Nie można przedłużyć okresu ważności Karty Podarunkowej, stąd przed jej nabyciem osoba zainteresowana winna sprawdzić okres ważności karty, ze względu na czas trwania sezonu artystycznego w danym roku.
11. Przekazanie Karty Podarunkowej Nabywcy przez Wydawcę ma miejsce wyłącznie w kasie biletowej Teatru, po uprzednim przekazaniu środków finansowych na rzecz Wydawcy.
12. Wydawca zobowiązuje się do poinformowania Nabywcy i Użytkownika o warunkach użytkowania Karty Podarunkowej, a w szczególności o tym, że Karta Podarunkowa:
 - a) może być zrealizowana wyłącznie w kasie biletowej Teatru, po wcześniejszej rezerwacji miejsc;
 - b) nie podlega wymianie na gotówkę;
 - c) posiada termin ważności, po którym nie może być zrealizowana.
13. Karta Podarunkowa może być wymieniona wyłącznie na powiązany z nią bilet, którego stałą wartość jednostkową określono na 75 zł.
14. Użytkownik dokonuje realizacji Karty Podarunkowej poprzez okazanie jej pracownikowi kasy biletowej Teatru. Kasjer dokonuje pobrania z Karty Podarunkowej kwoty odpowiadającej stałej wartości jednostkowej biletu, w wielokrotności 75 zł/bilet, zgodnie z dyspozycją Użytkownika i dostępnością środków.
15. W momencie wymiany przez Użytkownika zapisanych na Karcie Podarunkowej środków finansowych na bilet, środki finansowe dostępne na Karcie Podarunkowej zostaną pomniejszone o kwotę należną, w wielokrotności 75 zł/bilet.
16. Rezerwacja miejsc może być dokonana: osobiście w kasie, telefonicznie pod numerem 42 6302086 i 42 6360592 lub mailowo pod adresem bilety@nowy.pl.
17. Realizacja Karty Podarunkowej przez Użytkownika będzie stanowiła ważną transakcję nawet w wypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty Podarunkowej w sposób nieuprawniony.
18. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Nabywcy.
19. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Podarunkowej, Nabywcy i Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Wydawcy.
20. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w wypadku braku technicznej możliwości, w szczególności: niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy lub uszkodzenia Karty Podarunkowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie zapisanych na niej danych.
21. Nabycie Karty Podarunkowej Teatru stanowi sprzedaż opodatkowaną podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Wydawca dokonuje wydania Karty Podarunkowej po jej opłaceniu i po wystawieniu Nabywcy faktury Vat lub paragonu.
22. Dyrektor Teatru może przed i w trakcie trwania sezonu artystycznego dokonywać zmian w ramach określenia dostępnych wartości Karty Podarunkowej.
23. Skargi co do procesu wydawania i realizacji Kart Podarunkowych należy zgłaszać pisemnie, na adres mailowy bilety@nowy.pl.